



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเหมืองใหม่

ที่ สส ๕๒๔๐๑/-

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
เจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓)

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลเหมืองใหม่

ตามที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ได้ประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ และคำสั่งเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ที่ ๕๓/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่อง และตอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการจัดการ ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วต่อสถานการณ์และความคาดหวังของสังคม เพื่อสนองความต้องการ ของประชาชน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเหมืองใหม่จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเปรมยุตา ดอนสนวน)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางโสภา บุญส่งไพศาล)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางจุฬารัตน์ ฉัตรทรัพย์)

ปลัดเทศบาลตำบลเหมืองใหม่

(นายเสวก ภมร)

นายกเทศมนตรีตำบลเหมืองใหม่



รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓)

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	เรื่องหมูป่าอระวาดในเขตพื้นที่หมู่ที่ ๙	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	-	- แจ้งเจ้าของสัตว์เลี้ยง ดำเนินการทำคอกเพื่อจำกัด บริเวณป้องกันการออกมา อระวาดนอกพื้นที่
๒	เรื่องกลิ่นเหม็นจากปุ๋ยคอกในช่วงฤดูฝนส่งกลิ่น เหม็นรบกวน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	-	- แจ้งเจ้าของสวนนำปูนขาวโรย บริเวณโดยรอบเพื่อลดกลิ่น เหม็นรบกวนประชาชนบริเวณ ใกล้เคียง

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-

๓. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-